

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2021/28** Ngày công bố: **21/09/2021**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam**
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **Mercedes-Benz**; 5.Số loại: **1: GLC 200 4MATIC;**
2: GLC 300 4MATIC.
- 6 Thời gian sản xuất : **Từ 31/07/2020 đến 31/08/2020**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **56 chiếc**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi: kiểm tra, thay mới cảm biến va chạm ở 2 cửa trước cho xe Mercedes-Benz GLC 200 và GLC 300 (model X253) do MBV sản xuất lắp ráp có ngày sản xuất từ 07/2020 đến 08/2020, theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu là 9193112.**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **3h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **10/10/2021**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **31/12/2025**
- 15 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

III. Khuyến cáo người sử dụng

Chức năng của cảm biến va chạm bên hông xe ở trong 2 cửa trước là ghi nhận mức độ tác động vào bên hông xe khi xe có va chạm và truyền tín này về hộp điều khiển túi khí (SRS). Dựa trên các tín hiệu của các cảm biến va chạm bên hông xe và các cảm biến va chạm ở vị trí khác, hộp điều túi khí sẽ điều khiển kích hoạt các túi khí tương ứng để hạn chế chấn thương cho người sử dụng.

Nguyên nhân là ngàm khóa của đầu nối điện của cảm biến va chạm bên hông trong các cửa trước có thể không tương ứng với thông số kỹ thuật: ngàm khóa đúc ra không đúng tiêu chuẩn kích thước, ngàm bị thấp dẫn đến đầu nối điện của cảm biến va chạm có thể bị lỏng ra theo thời gian sử dụng của xe.

Điều này sẽ dẫn đến việc hệ thống túi khí sẽ được kích hoạt chậm trong trường hợp xảy ra va chạm phía bên hông xe (do không nhận được tín hiệu từ cảm biến va chạm bên hông xe ở cửa trước) và hiệu quả hạn chế chấn thương của hệ thống túi khí sẽ giảm.

Trong trường hợp này, nguy cơ thương tích cho người ngồi trên xe sẽ tăng lên khi xảy

ra va chạm bên hông xe. Hệ thống cảnh báo lỗi cho người sử dụng: có xuất hiện cảnh báo lỗi Hệ thống túi khí và đèn SRS bật sáng trên đồng hồ đa chức năng.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được tín hiệu cảnh báo trên taplo trên xe như trên được bật lên thì lập tức liên lạc với Đại lý ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Đối với các xe nhập khẩu có nguồn gốc từ các kênh phân phối khác: Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz GLC200 4MATIC, GLC300 4MATIC (số loại X253) do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình không, khách hàng có thể liên hệ tới Mercedes-Benz Việt Nam và các Đại lý của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua số điện thoại hotline của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam theo số Hotline 1800 400 110 (sau đó nhấn phím 1) hay trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768-6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tư, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

ĐÀ NẴNG

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hoà Thuận Tây, quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



NHA TRANG

- 7. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Nha Trang**
Địa chỉ: Đường số 1267,23/10, thôn Vĩnh Diềm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
Điện thoại: (0258) 3895 722 – Fax: (0258) 3895 721

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3512 0026 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, phường An Lạc, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

10. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

11. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam - Chi Nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: Số 38 đường Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3815 7030.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: Đường số 04, khu phức hợp The Canary, đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.
Điện thoại: (0274) 3799635



Danh sách xe bị ảnh hưởng - chương trình triệu hồi cảm biến va chạm bên hông xe

STT	Số Khung	Nhà sản xuất	Loại xe	Ngày sản xuất
1	RLMOG8BB4LV011701	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
2	RLMOG8BB6LV011702	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
3	RLMOG8BB8LV011703	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
4	RLMOG8BBXLV011704	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
5	RLMOG8BB1LV011705	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
6	RLMOG8BB3LV011706	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
7	RLMOG8BB9LV011709	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
8	RLMOG8BB5LV011710	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
9	RLMOG8BB9LV011712	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-07-2020
10	RLMOG8BB9LV011810	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
11	RLMOG8BB8LV011815	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
12	RLMOG8BBXLV011816	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
13	RLMOG8BB1LV011817	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
14	RLMOG8BB3LV011818	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
15	RLMOG8BB5LV011819	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
16	RLMOG8BB1LV011820	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
17	RLMOG8BB3LV011821	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
18	RLMOG8BB5LV011822	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
19	RLMOG8BB7LV011823	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
20	RLMOG8BB4LV011827	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
21	RLMOG8BB6LV011831	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
22	RLMOG8BB5LV011836	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
23	RLMOG8BB0LV011842	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
24	RLMOG8BB4LV011844	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
25	RLMOG8BB6LV011845	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
26	RLMOG8BB8LV011846	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
27	RLMOG8BBXLV011847	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
28	RLMOG8BBXLV011850	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
29	RLMOG8BB1LV011851	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
30	RLMOG8BB3LV011852	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
31	RLMOG8BB7LV011854	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
32	RLMOG8BB0LV011856	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
33	RLMOG8BB2LV011857	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
34	RLMOG8BB4LV011858	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
35	RLMOG8BB6LV011859	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
36	RLMOG8BB4LV011861	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
37	RLMOG8BB6LV011862	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
38	RLMOG8BB8LV011863	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
39	RLMOG8BBXLV011864	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
40	RLMOG8BB1LV011865	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
41	RLMOG8BB5LV011867	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
42	RLMOG8BB9LV011869	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
43	RLMOG8BB9LV011872	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
44	RLMOG8BB0LV011873	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
45	RLMOG8BB4LV011875	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
46	RLMOG8BB6LV011876	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
47	RLMOG8BB8LV011877	Mercedes-Benz VN	GLC 200 4MATIC	31-08-2020
48	RLMOG8EB2LV011773	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020



49	RLMOG8EB6LV011775	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
50	RLMOG8EB8LV011776	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
51	RLMOG8EBXLV011777	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
52	RLMOG8EB1LV011778	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
53	RLMOG8EB3LV011779	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
54	RLMOG8EBXLV011780	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
55	RLMOG8EB1LV011781	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020
56	RLMOG8EB7LV011784	Mercedes-Benz VN	GLC 300 4MATIC	31-07-2020

